

Allgemeine Nutzungsbedingungen [Patientenportal Klinik Bavaria]

Allgemeine Nutzungsbedingungen

Patientenportal

der Rudolf Presl GmbH & Co. Klinik BAVARIA Rehabilitations KG - kurz: Klinik Bavaria-

Stand: *Februar/2026*

Die Klinik BAVARIA Kreischa bietet ihren Patienten mit *dem Patientenportal eine* zusätzliche Unterstützung bei der Terminvereinbarung und der Vorbereitung auf die stationäre Aufnahme des Patienten an. Der Patient sowie seine Angehörigen können vor der stationären Aufnahme unter Nutzung des Patientenportals über eine personalisierten Checkliste Anamneseinformationen und medizinische Dokumente ohne zusätzlich nötige Hardware an die Klinik BAVARIA Kreischa übermitteln. Die Klinik Bavaria bietet die Nutzung des Patientenportals ausschließlich auf Basis dieser Nutzungsbedingungen in der jeweiligen Fassung und zum Zeitpunkt der Datenübermittlung an.

1 Gegenstand der Nutzungsbedingungen

1.1 Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung *des Patientenportals*. Die Nutzer können mit dem Patientenportal die *im Patientenportal* jeweils aktuell zur Verfügung stehenden Dienste im Rahmen der jeweiligen Verfügbarkeit nutzen.

Nutzer sind bzw. können sein:

- der/die Patient/-in
- gesetzliche Betreuer/-innen des Patienten
- Angehörige des Patienten (im Rahmen einer Bevollmächtigung)

1.2 Die Pflichtangaben zur Klinik Bavaria als Diensteanbieter nach § 5 Abs. 1 Digitale Dienste Gesetz (DDG) können unter Impressum abgerufen werden.

2 Änderungen der Nutzungsbedingungen

Die Klinik Bavaria behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern. Der Nutzer stimmt durch die Übertragung der personalisierten Checkliste bzw. von medizinischen Dokumenten an die Klinik BAVARIA Kreischa den jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingungen zu.

3 Registrierung

Für den Aufruf *des Patientenportals* ist keine Registrierung notwendig. *Das Patientenportal* steht nur unbeschränkt geschäftsfähigen, natürlichen Personen ab 18 (achtzehn) Jahren zur Verfügung.

4 Verantwortung für die Zugangsdaten

4.1 Mit Beginn der Nutzung des Patientenportals bzw. im Verlauf der wird der Nutzer gebeten, eine E-Mail-Adresse anzugeben. Mit der angegebenen E-Mail-Adresse kann der Nutzer identifiziert werden. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, dass die E-Mail-Adresse nicht Rechte Dritter, insbesondere keine Namens- oder Markenrechte verletzt und nicht gegen die guten Sitten verstößt.

4.2 Es liegt in der Verantwortung des Nutzers sicherzustellen, dass sein Zugang *zum Patientenportal* und die Nutzung *des Patientenportals* ausschließlich durch ihn erfolgt. Der Nutzer muss dementsprechend selbst sicherstellen, dass seine Daten nicht von Dritten eingesehen werden können.

Steht zu befürchten, dass unbefugte Dritte von den Zugangsdaten des Nutzers Kenntnis erlangt haben oder erlangen werden, hat der Nutzer die Klinik Bavaria hierüber unverzüglich per E-Mail an **Krankenhaus.bel@klinik-bavaria.de** zu informieren.

5 Aktualisierung der Teilnehmerdaten

Die Nutzer sind dazu verpflichtet, ihre Teilnehmerdaten aktuell zu halten. Ändern sich die angegebenen Daten während der Nutzungsdauer, so haben die Nutzer ihre Angaben unverzüglich zu korrigieren. Und dies der Klinik Bavaria unter Nutzung von **Krankenhaus.bel@klinik-bavaria.de** per E-Mail mitzuteilen

6 Beendigung der Nutzung

6.1 Nutzer können die Nutzung *des Patientenportals* jederzeit beenden. Der Nutzer kann den Vertrag mit der Klinik Bavaria jederzeit via E-Mail an **Krankenhaus.bel@klinik-bavaria.de** kündigen.

6.2 Mit Wirksamwerden der Kündigung endet das Vertragsverhältnis. Ab diesem Zeitpunkt können die Nutzer ihren Zugang nicht mehr nutzen.

6.3 Mit Wirksamwerden der Kündigung werden sämtliche Daten, die der Nutzer *im Patientenportal* gespeichert hat, unwiderruflich gelöscht. Die Klinik Bavaria ist außerdem berechtigt, mit Ablauf von 30 (dreißig) Kalendertagen nach Wirksamwerden der Kündigung und nach Ablauf etwaiger gesetzlicher Speicherfristen sämtliche im Rahmen der Nutzung entstandenen Daten unwiderruflich zu löschen.

7. Dienstangebot, Verfügbarkeit der Dienste und Verantwortlichkeit für Inhalte Dritter

7.1 Die Klinik Bavaria stellt den Nutzern im Patientenportal unterschiedliche Funktionen und Anwendungen zur zeitlich befristeten Nutzung zur Verfügung („Dienste“). Diese Dienste können unter anderem die Bereitstellung von Patientendaten, Anamnesedaten, medizinischer Dokumente oder sonstigen Informationen („Gesundheitsdaten“) umfassen. Inhalt und Umfang der Dienste und Gesundheitsdaten bestimmen sich nach den jeweils *im Patientenportal* verfügbaren Funktionalitäten.

7.2 Die Klinik Bavaria gewährleistet eine mittlere Verfügbarkeit von *des Patientenportals* und der Dienste von 98 (achtundneunzig) Prozent im Jahresdurchschnitt. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen *das Patientenportal* und die Dienste aufgrund von

technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich der Klinik Bavaria liegen sowie Zeiten, in denen die Klinik Bavaria angekündigte Wartungsarbeiten durchführt.

8 Bereitstellung von Gesundheitsdatendurch Patienten und /oder deren Angehörige

8.1 Patienten und/oder deren Angehörige als Nutzer können der Klinik Bavaria ausgewählte Gesundheitsdaten mittels einer Checkliste bereitstellen. Die Entscheidung über die Übermittlung und deren Umfang liegt zu jeder Zeit allein bei den Nutzern.

8.2 Der Nutzer stimmt mit der Übermittlung der Gesundheitsdaten den jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingungen und der jeweils aktuell gültigen Datenschutzerklärung zu.

8.3 Mit der Übermittlung der Gesundheitsdaten durch den Nutzer, stimmt dieser der Weiterverwendung in der Fallakte der Klinik BAVARIA Kreischa zu. Das Verhältnis von Nutzern und der Klinik Bavaria bestimmt sich nach den für die Klinik Bavaria geltenden berufsrechtlichen und sonstigen gesetzlichen Vorgaben.

8.4 Die Übermittlung der Gesundheitsdaten kann in keinem Fall die administrative, medizinische und pflegerische Aufnahme ersetzen. Die Angaben haben dennoch wahrheitsgemäß zu erfolgen, insbesondere im Hinblick auf etwaig entstehende Gesundheitsgefahren bei der Angabe oder Nichtangabe nicht bzw. einzunehmender Medikamente. Im Zweifel ist Rücksprache mit dem behandelnden Arzt zu nehmen.

9 Änderungen von Diensten

Der Klinik Bavaria ist jederzeit berechtigt, die *im Patientenportal* bereitgestellten Dienste zu ändern, neue Dienste verfügbar zu machen und die Bereitstellung von Diensten einzustellen. Die Klinik Bavaria wird hierbei jeweils auf die berechtigten Interessen der Nutzer Rücksicht nehmen.

10 Schutz der Inhalte

10.1 Die *im Patientenportal* verfügbaren Inhalte können im Einzelnen durch fremde Urheberrechte oder durch sonstige Schutzrechte geschützt sein und im Eigentum der Klinik Bavaria oder sonstiger Dritter stehen, welche die jeweiligen Inhalte zur Verfügung gestellt haben. Die Zusammenstellung der Inhalte als solche kann im Einzelnen als Datenbank oder Datenbankwerk im Sinne der §§ 4 Abs. 2, 87a Abs. 1 des Gesetzes über Urheberrecht und verwandte Schutzrechte (UrhG) geschützt sein. Nutzer dürfen diese Inhalte lediglich gemäß diesen Nutzungsbedingungen sowie im vorgegebenen Rahmen *des Patientenportals* nutzen.

10.2 Die Klinik Bavaria behält sich das Recht vor, mutmaßlich gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßende Inhalte zu löschen und Nutzerkonten zu löschen, falls Nutzer gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßen.

10.3 Soweit nicht ausdrücklich mit einem Urheberrechtsvermerk versehenen Inhalt handelt, handelt es sich bei Inhalten *im Patientenportal* um eigene Inhalte.

11 Umfang der erlaubten Nutzung

11.1 Die Nutzungsberechtigung beschränkt sich auf den Zugang zum *Patientenportal* sowie auf die Nutzung der im *Patientenportal* jeweils verfügbaren Dienste im Rahmen der Regelungen dieser Nutzungsbedingungen.

11.2 Die Nutzer sind für die Schaffung der zur vertragsgemäßen Nutzung des *Patientenportals* notwendigen technischen Voraussetzungen selbst verantwortlich und tragen insbesondere die im Zusammenhang mit der Übertragung von Daten bei der Nutzung des *Patientenportals* anfallenden Verbindungskosten.

11.3 Die Klinik Bavaria ist berechtigt, Aktivitäten der Nutzer im gesetzlich zulässigen Umfang zu überwachen. Dies kann unter anderem die Protokollierung von IP-Verbindungsdaten sowie deren Auswertungen bei einem konkreten Verdacht eines Verstoßes gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen und/oder bei einem konkreten Verdacht auf das Vorliegen einer sonstigen rechtswidrigen Handlung oder Straftat beinhalten.

12 Einstellen von eigenen Inhalten durch die Nutzer

12.1 Nutzer dürfen unter Beachtung der nachfolgenden Regelungen Inhalte im *Patientenportal* einstellen und soweit technisch in der Klinik Bavaria freigegeben an diese übermitteln.

12.2 Mit dem Einstellen von Inhalten räumt der Nutzer der Klinik Bavaria ein nicht exklusives, unentgeltliches, räumlich unbeschränktes und zeitlich auf die Laufzeit dieser Vertragsbeziehung beschränktes, unterlizenzierbares und übertragbares Nutzungsrecht an den jeweiligen Inhalten ein, insbesondere

- zur Speicherung der Inhalte auf dem Server der Klinik Bavaria sowie deren Vervielfältigung,
- zur Verbreitung und Bearbeitung, soweit dies für die Vorhaltung der jeweiligen Inhalte erforderlich ist.

Durch die Übermittlung der Gesundheitsdaten an die Klinik Bavaria stimmt der Nutzer der Übertragung in die persönliche klinikinterne Fallakte und der Weiterverwendung im Sinne der eigenen Behandlung in der Klinik BAVARIA Kreischa zu.

12.3 Die Nutzer sind für die von ihnen eingestellten Inhalte allein und voll verantwortlich. Die Klinik Bavaria übernimmt keine Überprüfung dieser Inhalte auf Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Aktualität, Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Der Nutzer erklärt und gewährleistet gegenüber der Klinik Bavaria daher, dass er der alleinige Inhaber sämtlicher Rechte an den von ihm auf dem *Patientenportal* eingestellten Inhalten ist, oder aber anderweitig berechtigt ist, die Inhalte im *Patientenportal* einzustellen und die Nutzungs- und Verwertungsrechte nach Ziffer 12.2 zu gewähren.

12.4 Die Klinik Bavaria behält sich das Recht vor, Inhalte abzulehnen und/oder bereits eingestellte Inhalte ohne vorherige Ankündigung zu bearbeiten, zu sperren oder zu entfernen, sofern das Einstellen der Inhalte durch den Nutzer oder die eingestellten Inhalte selbst zu einem Verstoß gegen Ziffer 14 geführt haben oder konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass es zu einem schwerwiegenden Verstoß gegen Ziffer 14 kommen wird. Die Klinik Bavaria wird hierbei jedoch auf die berechtigten Interessen der Nutzer Rücksicht nehmen und das mildeste Mittel zur Abwehr des Verstoßes gegen Ziffer 14 wählen.

13 Nutzungsrecht an den *im Patientenportal* verfügbaren Inhalten

13.1 Soweit nicht in diesen Nutzungsbedingungen oder *im Patientenportal* eine weitergehende Nutzung ausdrücklich erlaubt oder im Patientenportal durch eine entsprechende Funktionalität ermöglicht wird, dürfen Nutzer die *im Patientenportal* verfügbaren Inhalte ausschließlich für persönliche Zwecke und für die Dauer der vertragsgemäßen Nutzung des Patientenportals online abrufen und anzeigen.

13.2 Zum Herunterladen von Inhalten („DOWNLOAD“) sowie zum Ausdrucken von Inhalten sind Nutzer nur berechtigt, soweit eine Möglichkeit zum DOWNLOAD bzw. zum Ausdrucken über *das Patientenportal* als Funktionalität ausdrücklich zur Verfügung steht.

13.3 Zwingende gesetzliche Rechte der Nutzer bleiben unberührt.

14 Verbotene Aktivitäten

14.1 Die *im Patientenportal* verfügbaren Dienste sind ausschließlich für die nichtkommerzielle Nutzung durch die Nutzer bestimmt. Jede Nutzung für oder im Zusammenhang mit kommerziellen Zwecken ist den Nutzern untersagt, es sei denn, eine derartige Nutzung wurde von der Klinik Bavaria zuvor ausdrücklich und schriftlich erlaubt. Zur unerlaubten kommerziellen Nutzung zählen insbesondere aber nicht ausschließlich

- alle Angebote und Bewerbungen entgeltlicher Inhalte, Dienste und/oder Produkte und zwar sowohl eigener, als auch von Dritten,
- alle Angebote, Bewerbungen und Durchführungen von Aktivitäten mit kommerziellem Hintergrund wie Preisausschreiben, Verlosungen, Tauschgeschäfte, Inserate oder Schneeballsysteme.

14.2 Nutzern sind jegliche Aktivitäten auf bzw. im Zusammenhang mit *dem Patientenportal* untersagt, die gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen. Insbesondere sind folgende Handlungen untersagt:

- das Einstellen, die Verbreitung, das Angebot und die Bewerbung pornografischer, gegen Jugendschutzgesetze, gegen Datenschutzrecht und/oder gegen sonstiges Recht verstoßender und/oder betrügerischer Inhalte, Dienste und/oder Produkte;
- die Verwendung von Inhalten, durch die andere Teilnehmer oder Dritte beleidigt oder verleumdet werden;
- die Nutzung, das Bereitstellen und das Verbreiten von Inhalten, Diensten und/oder Produkten, die gesetzlich geschützt oder mit Rechten Dritter belastet sind, ohne hierzu ausdrücklich berechtigt zu sein.

14.3 Des Weiteren sind den Nutzern auch unabhängig von einem eventuellen Gesetzesverstoß bei der Einstellung eigener Inhalte *im Patientenportal* sowie bei der Kommunikation mit der Klinik Bavaria folgenden Aktivitäten untersagt:

- die Verbreitung von Viren, Trojanern und anderen schädlichen Dateien;
- die Versendung von Spam-Mails sowie von Kettenbriefen;
- die Verbreitung anzüglicher, anstößiger, sexuell geprägter, obszöner oder diffamierender Inhalte bzw. Kommunikation sowie solcher Inhalte bzw. Kommunikation die geeignet sind/ist, Rassismus, Fanatismus, Hass, körperliche Gewalt oder rechtswidrige Handlungen zu fördern bzw. zu unterstützen;

14.4 Ebenfalls untersagt ist jede Handlung, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb von *des Patientenportals* zu beeinträchtigen, insbesondere die Systeme der Klinik Bavaria übermäßig zu belasten.

14.5 Sollte eine illegale, missbräuchliche, vertragswidrige oder anderweitig unberechtigte Nutzung *des Patientenportals* bekannt werden, ist dies der Klinik Bavaria unter Krankenhaus.bel@klinik-bavaria.de und edv@klinik-bavaria.de mitzuteilen.

14.6 Bei Vorliegen eines Verdachts auf rechtswidrige bzw. strafbare Handlungen ist die Klinik Bavaria berechtigt und gegebenenfalls auch verpflichtet, Aktivitäten einzelner Nutzer zu überprüfen und gegebenenfalls geeignete rechtliche Schritte einzuleiten. Hierzu kann auch die Zuleitung eines Sachverhalts an die Staatsanwaltschaft gehören.

15 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden von der Klinik Bavaria nur erhoben, gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und/oder durch gesetzliche Vorschriften erlaubt oder angeordnet ist und/oder soweit der betroffene Nutzer hierin ausdrücklich eingewilligt hat. Nutzer können eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Näheres regeln die Datenschutzhinweise, die unter Datenschutzerklärung eingesehen werden können.

16 Haftung

Die Klinik Bavaria haftet unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auch seiner gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die Klinik Bavaria vorbehaltlich eines milderer Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z.B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) nur

- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung der Klinik Bavaria jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit die Klinik Bavaria einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat oder für Ansprüche der Nutzer nach dem Produkthaftungsgesetz.

17 Formerfordernis

Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, sind sämtliche Erklärungen, die im Rahmen der Nutzung *des Patientenportals* abgegeben werden, in Schriftform oder in Textform abzugeben. Die E-Mail-Adresse lautet Krankenhaus.bel@klinik-bavaria.de oder feedback1@klinik-bavaria.de. Die postalische Anschrift der Klinik Bavaria lautet:

Rudolf Presl GmbH & Co. Klinik Bavaria Rehabilitations KG, Saidaer Str. 1, 01731 Kreischa

Im Impressum können die Nutzer die aktuellen Kontaktdaten einsehen.

18 Sonstiges

18.1 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An Stelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt.

18.2 Die Vertragsbeziehungen zwischen dem Nutzer und der Klinik Bavaria unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts.