

Datenschutzhinweise für *das Patientenportal der Rudolf Presl GmbH & Co. Klinik BAVARIA Rehabilitations KG (nachfolgend: Klinik BAVARIA Kreischa)*
Stand: Februar/2026

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des **Patientenportals** für Endgeräte („WEB-APP“).

Die **Klinik BAVARIA Kreischa** ermöglicht über ihr **Patientenportal** den Nutzern folgende Interaktionen mit dem Klinikum:

- a. Kontaktaufnahme
- b. Terminvereinbarung
- c. Informationsaustausch vor, während und nach der Behandlung

Hinsichtlich der Terminvereinbarung können Termine für eine stationäre Aufnahme, angefragt werden. Bei den möglichen Interaktionen stellt das **Patientenportal** einen Datenaustausch zwischen den Nutzern und der Klinik zur Verfügung. Die Nutzer können in diesem Datenaustausch bereits vor der Aufnahme in der Klinik Daten zur Behandlungshistorie, Vorsorge und gesundheitlicher Verfassung (gemeinsam „GESUNDHEITSDATEN“) der **Klinik BAVARIA Kreischa** („DIENSTEANBIETER“) ohne zusätzliche Hardware übermitteln. Die Nutzer können zu diesem Zwecke jederzeit GESUNDHEITSDATEN über die **Web-App** hochladen.

1 Kontaktdaten des Anbieters

Die **Klinik BAVARIA Kreischa** ist hinsichtlich des **Patientenportals** DIENSTEANBIETER im Sinne des Telemediengesetzes (DDG) und verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Fragen oder Anregungen zu dieser Datenschutzerklärung oder allgemein zum Datenschutz bei der **Klinik BAVARIA Kreischa** im Zusammenhang mit dem **Patientenportal** richten Sie bitte an die folgenden Kontaktdaten:

Rudolf Presl GmbH & Co. Klinik Bavaria Rehabilitations KG,
Saidaer Str. 1, 01731 Kreischa

E-Mail: datenschutz@klinik-bavaria

2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

2.1 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person, einschließlich etwa Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Der DIENSTEANBIETER erhebt, verarbeitet und nutzt diese personenbezogenen Daten ausschließlich dann, wenn dies durch eine Rechtsvorschrift erlaubt oder angeordnet wird oder Sie Ihre Einwilligung erklärt haben.

2.2 Zustimmung zu Nutzung und Verarbeitung

Durch die Verwendung des **Patientenportals** und die Übersendung der Daten an den DIENSTEANBIETER, wird der Nutzung und Verarbeitung der Daten durch diesen zugestimmt.

2.3 Widerruf der Einwilligung

Es besteht jederzeit die Möglichkeit die erteilte Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Das Widerrufsrecht kann auch jederzeit durch eine formlose Mitteilung an folgende Kontaktdaten ausüben:

Rudolf Presl GmbH & Co. Klinik Bavaria Rehabilitations KG,
-Abteilung Patientenmanagement-
Saidaer Str. 1, 01731 Kreischa

E-Mail: krankenhaus.bel@klinik-bavaria

3 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten zur Bereitstellung und Nutzung des Patientenportals

3.1 (Automatische) Erhebung und Speicherung von Daten bei Abruf des Patientenportals

Für den bloßen Aufruf des **Patientenportals** ist es nicht erforderlich und technisch auch nicht notwendig, personenbezogene Daten anzugeben. Aus technischen Gründen werden bei einer Kommunikation im und über das (mobile) Internet stets bestimmte Daten von Ihrem Endgerät an uns übermittelt, wie etwa Datum und Uhrzeit des Abrufs des **Patientenportals**, das Betriebssystem und die übertragene Datenmenge. Diese Daten erheben und verwenden wir bei Abruf des **Patientenportals** ausschließlich in nicht-personenbezogener Form.

3.2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung des Patientenportals

a. Um das **Patientenportal** aufrufen zu können, ist es nicht erforderlich, sich als Nutzer zu registrieren. Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich durch die Transaktion und im Zusammenhang mit einer Terminanfrage oder dem Ausfüllen der Checkliste und deren Absendung an den DIENSTEANBIETER übermittelt. Im Rahmen der Patientenverwaltung ist es erforderlich, dass verschiedene (personenbezogene) Daten angegeben werden, die von uns gespeichert und genutzt werden. Hierbei handelt es sich ausschließlich um solche (personenbezogenen) Daten, die wir benötigen, damit wir die mittels des **Patientenportals** übermittelten Daten für Ihre Aufnahme bzw. Vorbereitung Ihrer Aufnahme als Patient bei uns prüfen und die Daten für Ihre weitere Behandlung bei der Klinik BAVARIA Kreischa verwenden können. Im Rahmen der Patientenverwaltung werden die folgenden personenbezogenen Patientendaten erhoben, verarbeitet und genutzt:
Name (Vor- und Zuname), E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum.

b. Darüber hinaus können in das **Patientenportal** persönliche GESUNDHEITSDATEN wie z. B. Behandlungsauftrag, Diagnose, Anamnesebögen, Röntgenbilder, Arztbriefe,

Medikationspläne, Fragebögen, Checklisten etc. hochgeladen werden. Diese Daten verarbeiten wir nur dann, wenn sie an uns übertragen werden.

3.3 Möglichkeit zur Einsichtnahme und Löschung von Daten

Die übermittelten personenbezogenen Daten (Ziffer 3.2 a. und 3.2 b nach Übertragung an uns) können von unseren Mitarbeitern zur Prüfung und Planung Ihres Aufenthaltes bei uns eingesehen werden.

Wir weisen darauf hin, dass ein **absoluter Schutz bei Datenübertragungen im Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet** werden kann. Sie tragen daher für die Sicherheit der ins Internet übermittelten Daten selbst Sorge.

Die bereits übertragenen Daten werden, soweit uns keine weitergehende Einwilligung zur Speicherung und Verwendung der Daten erteilt wurde und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dagegensprechen spätestens 90 Tage nach Übermittlung von unseren Servern gelöscht. Sofern die übermittelten personenbezogenen Daten für die Behandlung in unserer Klinik relevant sind, werden die Daten und Dokumente in die Patientenakte übernommen. Für die medizinische Dokumentation gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Sie können jederzeit die aktuelle Nutzung im *Patientenportal* beenden. Sie können die Löschung der von Ihnen übertragenen Daten bei uns anfordern:

Rudolf Presl GmbH & Co. Klinik Bavaria Rehabilitations KG,
-Abteilung Patientenmanagement-
Saidaer Str. 1, 01731 Kreischa

E-Mail: krankenhaus.bel@klinik-bavaria.de

4 Darüber hinausgehende Erhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten und Übermittlung an Dritte

Persönliche GESUNDHEITSDATEN werden **niemals** an unberechtigte Dritte weitergegeben.

5 Datenverarbeitungen außerhalb der Europäischen Union („EU“) und des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“)

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten findet auf einem Server in unseren klinik-internen Rechenzentrum statt, welches sich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und somit innerhalb der EU bzw. des EWR befindet.